

GUARDiA ITSM

AI 기반 레거시 인프라 자율 운영 플랫폼

Version 2.0.0 | 2026년 9월 신청

제출처	한국정보통신기술협회 (TTA) SW시험인증연구소
신청등급	GS 1등급 (Good Software 1st Grade)
신청일자	2026년 9월
문의처	031-724-0114 sw@tta.or.kr

1. 신청자 정보

회 사 명	(주)지오정보기술
대 표 자	(대표이사명)
사업자등록번호	000-00-00000
주 소	서울특별시 (상세주소)
전 화	02-000-0000
팩 스	02-000-0001
이 메 일	gs@zioinfo.co.kr
담 당 자	(담당자명) / 개발팀장
담당자 연락처	010-0000-0000

2. 소프트웨어 정보

제 품 명	GUARDiA ITSM
버 전	2.0.0
빌 드 일	2026-08-31
신청 등급	GS 1등급
제품 분류	시스템 관리 소프트웨어
세부 분류	IT서비스관리(ITSM) / 인프라 자동화 플랫폼
운영 환경	서버 소프트웨어
저작권 등록번호	C-2026-XXXXXX (등록 후 기입)
소프트웨어사업자	제XXX호 (신고 후 기입)

3. 제품 개요

GUARDiA ITSM은 1,000개 이상 공공기관의 레거시 IT 인프라를 AI로 자율 운영하는 온프레미스 통합 관리 플랫폼입니다. 메신저 한 줄 명령으로 에이전트 설치 없이 SSH/SFTP를 통해 WAS 배포·운명을 완전 자동화하며, SR 관리, 인시던트 대응, 변경관리, CMDB, PMS 등 ITSM 전 기능을 단일 플랫폼에서 제공합니다.

핵심 기능

1	AI ChatOps	메신저 25개 명령어로 인프라 실시간 제어
2	에이전트리스 배포	SSH/SFTP 기반 — 대상 서버 소프트웨어 설치 불필요
3	통합 ITSM	SR·인시던트·변경관리·SLA·CMDB 완비
4	PMS 프로젝트 관리	WBS·산출물·일간/주간/월간 자동 보고서
5	보안 완전성	JWT+MFA+AES-256-GCM+PAM+취약점스캔

지원 환경

서버 OS	Ubuntu 20.04+, CentOS 7+, RHEL 8+, Windows Server 2019+
브라우저	Chrome 90+, Firefox 88+, Edge 90+
최소 사양	CPU 2코어, RAM 8GB, 디스크 20GB

4. 시험 요청 항목 (ISO/IEC 25010)

품질 특성	ISO 명칭	요청	비고
기능 적합성	Functional Suitability		기능 완전성, 정확성, 적절성
성능 효율성	Performance Efficiency		동시 100명 기준 응답시간 3초 이내
호환성	Compatibility		4개 OS, 주요 브라우저 지원
사용성	Usability		웹접근성(KWCAG 2.1 AA) 포함
신뢰성	Reliability		백업/복구, 에러 처리 포함
보안성	Security		시큐어코딩 점검 내장
유지보수성	Maintainability		버전 정보, 오류코드 체계 포함
이식성	Portability		설치/제거 스크립트 완비

5. 제출 서류 목록

구분	서류명	비고
필수	GS인증 신청서	본 문서
필수	사업자등록증 사본	법인
필수	소프트웨어사업자 신고확인서	과학기술정보통신부
필수	제품 기능 명세서	certification/04_기술문서/ 참조
필수	사용자 매뉴얼 (PDF)	관리자용 + 일반사용자용
필수	설치·제거 매뉴얼	setup/uninstall.sh 포함
필수	소프트웨어 패키지	설치 USB 또는 다운로드 링크
필수	저작권 등록증	한국저작권위원회
필수	심사 수수료 납부 영수증	약 650만원
선택	기술특허 출원서	에이전트리스 자동화 방법
선택	GS이전버전 인증서	없음 (신규 신청)

6. 예상 수수료

심사 수수료	5,000,000원
시험 수수료	1,500,000원
합 계	6,500,000원 (VAT 별도)

※ 실제 금액은 TTA 접수 시 확정됩니다. 위 금액은 2026년 기준 추정치입니다.

7. 서약 및 서명

본 신청서에 기재한 내용이 사실과 다름이 없음을 확인하며, 한국정보통신기술협회(TTA)의 GS인증 심사 규정을 준수할 것을 서약합니다. 심사 중 제출 자료의 허위 기재 사실이 밝혀질 경우 인증이 취소될 수 있음을 인지합니다.

신청일	2026년 월 일	
회사명	(주)지오정보기술	
대표자		(인)

한국정보통신기술협회 (TTA) | 경기도 성남시 분당구 양현로 322
Tel: 031-724-0114 | E-mail: sw@tta.or.kr | www.tta.or.kr

본 문서는 GUARDiA ITSM GS인증 신청을 위해 (주)지오정보기술이 작성한 공식 신청서입니다. 생성일: 2026-05-30